

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usług dostępu do Internetu dla projektu - "Likwidacja barier wykluczenia cyfrowego na obszarze gminy Łaskarzew".

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do Internetu w okresie trwałości projektu - "Likwidacja barier wykluczenia cyfrowego na obszarze gminy Łaskarzew" realizowanego przez Gminę Łaskarzew w ramach POIG 2007 – 2013.

1. Dostęp do Internetu wraz z instalacją, uruchomieniem i serwisem w 70 wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach (domach-mieszkaniach prywatnych) na terenie Gminy Łaskarzew.

Dostęp do Internetu dla 70 gospodarstw domowych (w każdym z gospodarstw znajduje się jeden komputer zainstalowany w ramach innego postępowania). Wykaz lokalizacji instalacji w gospodarstwach domowych dostępny jest u Zamawiającego dla zainteresowanych firm realizacją zamówienia.

Po rozstrzygnięciu zamówienia Zamawiający przekaze wykonawcy adresy oraz telefony Beneficjentów ostatecznych po uprzednim podpisaniu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

2. Charakterystyka usługi:

1) Parametry techniczne:

- bezprzewodowy dostęp do sieci Internet,
- transfer do komputera użytkownika (download) minimum 4 Mb/s,
- transfer od komputera użytkownika (upload) minimum 1 Mb/s,
- transferu danych bez limitu.

2) Okres świadczenia:

24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez 24 mies. od uruchomienia usługi tj. od 01.01.2017 r. Aktywacja usługi musi nastąpić tego samego dnia u wszystkich beneficjentów ostatecznych.

3) Serwis: Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń awarii (usterek) bezpośrednio od użytkownika Internetu całodobowo.:

- Czas reakcji usunięcia awarii w dni powszednie w godzinach 8-16 max 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 48 godzin,
- Czas reakcji usunięcia awarii w dni powszednie w godzinach 16-8 max 5 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 48 godzin,
- Czas reakcji usunięcia awarii w soboty, niedziele i święta max 7 godzin od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 48 godzin,

Wykonawca w okresie świadczenia usługi musi zapewnić osobny, zarezerwowany tylko dla Zamawiającego, telefoniczny kontakt z serwisem, czynny 7 dni w tygodniu przez 365/366 dni w roku, 24 godz. na dobę, umożliwiający zgłaszanie przerwy w dostępie do Internetu oraz dający możliwość telefonicznej konsultacji technicznej w zakresie usunięcia przerwy w dostępie do Internetu.

4) Pozostałe usługi:

- W przypadku zmiany instalacji lokalizacji łącza internetowego wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do internetu we wskazane miejsce. Czynność ta będzie wykonana bezpłatnie w ciągu 3 dni, od dnia zgłoszenia po potwierdzeniu technicznej możliwości instalacji. Zamawiający dopuszcza w wyjątkowych sytuacjach po potwierdzeniu braku możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu na wniosek Wykonawcy zmienić beneficjenta lub adres świadczenia usługi.
- Wraz z instalacją usługi dostępu do sieci internetowej w komputerach wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania oprogramowania kompatybilnego z systemem operacyjnym Windows, zainstalowanym w jednostce komputerowej spełniającego poniższe wymagania:
 - Wskazujący połączenia z siecią,
 - Określający bieżącą wielkość przesyłu danych pobieranych i wysyłanych,
 - Diagnozujący problemy z dostępem do sieci internetowej wraz z komunikatem wyświetlanym na ekranie monitora,
 - Zabezpieczający dostęp do połączenia internetowego hasłem uniemożliwiającym korzystanie z sieci przez osoby trzecie, nie będące uczestnikami projektu,
- W przypadku lokalizacji beneficjenta o ewidentnie niskich parametrach łącza lub zaniku sygnału Wykonawca ma obowiązek zainstalowania urządzeń wzmacniających.
- Wykonawca poniesie wszelkie nieprzewidziane koszty związane z montażem, instalacją i konfiguracją usługi.
- Dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca
- Zamawiający wymaga zablokowania w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, MMS, roaming, połączeń głosowych na aktywnych kartach, które powodują lub mogą powodować obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę abonamentu.
- Urządzenia łącza bezprzewodowego muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza.

5) Certyfikaty:

- Certyfikat ISO 9001 lub równoważny dla producenta urządzeń dostępowych,
- Certyfikat ISO 14001 lub równoważny dla producenta urządzeń dostępowych,
- Certyfikaty powinny być dołączone w języku polskim.

II. Kryterium wyboru oferty jest cena – 100%

III. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty należy składać w terminie do dnia **08.12.2016 r. do godz. 10.00** na załączonym formularzu ofertowym:

1. Dostarczyć lub przesłać pocztą na adres:

Urząd Gminy Łaskarzew

ul. Rynek Duży 32

08-450 Łaskarzew

2. Przesłać na adres e-mail: sylwia.szopa@laskarzew.pl

Dodatkowych informacji udziela: Sylwia Szopa e-mail: sylwia.szopa@laskarzew.pl

nr telefonu /25/ 6845024 wew. 24

WÓJT GMINY
Marian Janiszewicz